

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์
ครั้งที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ครั้งที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว

๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๗-๔๔๙๗๗๑ แจ้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ เพื่อรับข้อร้องเรียนของ

๓. ส่งข้อร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งตั้งอยู่ด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ เพื่อรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ เลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๔ ถนนสระแก้ว-จันทบุรี ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๕๐

๕. เว็บไซต์ <https://wsb-moph.mipble.com/> และหน้า Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ครั้งที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัดฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอวังสมบูรณ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดฯ ซึ่งทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน