

วัตถุประสงค์

- ยกระดับ Health Station ให้เป็นหน่วยบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และเข้าถึงประชาชน
- จัดทำแผนรองรับงบประมาณปี 2570 และขับเคลื่อนงานอย่างเป็นระบบ
- เชื่อมโยงบริการแบบไร้รอยต่อ จากชุมชน → Health Station → sw.สด. → โรงพยาบาล
- ใช้ข้อมูลเป็นฐานในการบริหารจัดการ (Data Driven) และติดตามผล

วิสัยทัศน์

“Health Station เป็นศูนย์กลางบริการสุขภาพในชุมชน ที่ทันสมัย เชื่อมโยงทุกระบบ ด้วยบุคลากรคุณภาพ ข้อมูลถูกต้อง บริการได้มาตรฐาน ประชาชนสุขภาพดีอย่างยั่งยืน”



กรอบการกำาแผนพัฒนา 5 ด้าน (5 Smart)

1 Smart Infrastructure	Smart People	Smart Service	Smart Data	Smart Outcome
โครงสร้าง อาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ - พื้นที่บริการเป็นสัดส่วน - ปลอดภัย สะอาด เหมาะสม - อุปกรณ์พร้อมใช้ ได้มาตรฐาน - มีแผนพัฒนาและรองรับงบประมาณ	บุคลากรและกลไก การขับเคลื่อนงาน - ทีมงานชัดเจน (เจ้าหน้าที่/อาสา./คกก.) - พัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง - ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม - ระบบกำกับ ติดตาม และแรงจูงใจ	ระบบบริการ กระบวนการทำงาน และระบบส่งต่อ - ชุดบริการตอบโจทก์ปัญหาพื้นที่ - Service Flow ชัดเจน เข้าใจง่าย - มาตรฐานบริการ (SOP) - ระบบส่งต่อและติดตามต่อเนื่อง	ระบบข้อมูลและการเชื่อมโยง ทั้งระบบ - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - เชื่อมโยงทุกระบบ - Dashboard รายงานผล - ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ และความยั่งยืน - ตัวชี้วัดผลลัพธ์ชัดเจน - ประชาชนพึงพอใจ - นวัตกรรม/แนวคิดต่อยอด - พัฒนาอย่างยั่งยืน

เกณฑ์การประกวด Health Station 2570 (รวม 100 คะแนน)

ด้านที่	หัวข้อประเมิน	คะแนน
1 Smart Infrastructure	โครงสร้าง อาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์	20
2 Smart People	บุคลากรและกลไกการขับเคลื่อนงาน	20
3 Smart Service	ระบบบริการ กระบวนการทำงาน และระบบส่งต่อ	25
4 Smart Data	ระบบข้อมูลและการเชื่อมโยงทั้งระบบ	15
5 Smart Outcome	ผลลัพธ์การดำเนินงาน และความยั่งยืน	20
รวม		100

ระดับผลการประเมิน

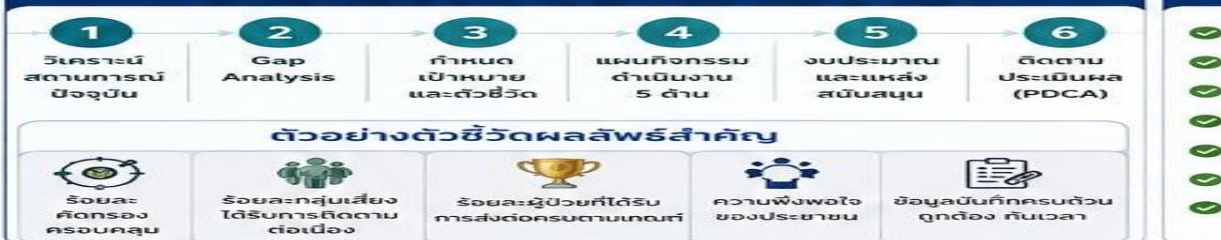
90-100 ดีเยี่ยม (พร้อมเป็นต้นแบบ)	80-89 ดีมาก (พร้อมขับเคลื่อน)	70-79 ดี (ต้องพัฒนาเฉพาะจุด)	60-69 พอใช้ (ต้องเร่งปรับปรุง)	ต่ำกว่า 60 ต้องปรับปรุง (จัดทำแผนฟื้นฟู)
---	-------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	--

แนวทาง Data System (4 ขั้น)

1 ข้อมูลประชากร และกลุ่มเป้าหมาย	- ข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบ - กลุ่มเสี่ยง/กลุ่มป่วยสำคัญ - ทะเบียนกลุ่มเป้าหมายรายบุคคล
2 ข้อมูลการรับบริการ	- คัดกรอง/ประเมิน/ให้บริการ - บันทึกการดูแล/คำแนะนำ/นัดหมาย
3 ข้อมูลส่งต่อ และติดตาม	- ส่งต่อไปที่ไหน เมื่อไร อย่างไร - ผลการส่งต่อกลับมา - ติดตามต่อเนื่องครบหรือไม่
4 Dashboard ผลลัพธ์	- จำนวนผู้รับบริการ / คัดกรอง - ติดตามกลุ่มเสี่ยง / ส่งต่อสำเร็จ - ตัวชี้วัดสุขภาพสำคัญ - ใช้ข้อมูลวิเคราะห์และพัฒนางาน

เชื่อมโยงข้อมูล : Health Station → sw.สด. → สสอ. → จังหวัด/เขต

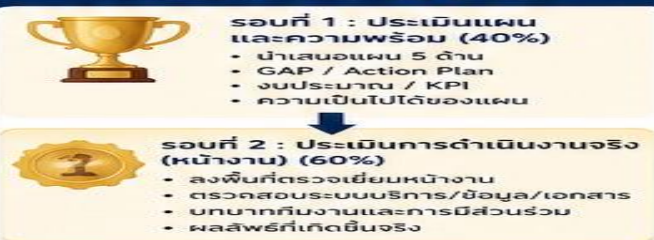
แนวทางการจัดทำแผน Action Plan ปี 2570



เอกสารที่ทุกแห่งต้องนำเสนอ

- ข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสุขภาพสำคัญของพื้นที่
- Gap Analysis (สิ่งที่มี / สิ่งที่ต้องพัฒนา)
- แผนพัฒนา Action Plan 5 ด้าน ปี 2570
- แผนงบประมาณ และแหล่งสนับสนุน
- Service Flow และระบบส่งต่อ
- แผนระบบข้อมูล / Dashboard
- ตัวชี้วัดและผลลัพธ์ที่คาดหวัง

กระบวนการประกวด 2 รอบ





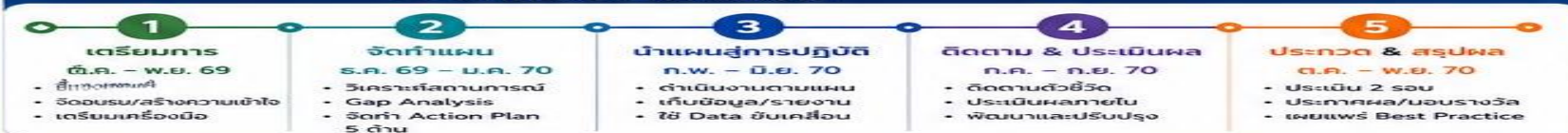
... กรอบการประเมิน 5 ด้าน (รวม 100 คะแนน) ...

1. SMART INFRASTRUCTURE 20 คะแนน	2. SMART PEOPLE 20 คะแนน	3. SMART SERVICE 25 คะแนน	4. SMART DATA 15 คะแนน	5. SMART OUTCOME 20 คะแนน
1.1 อาคารและสถานที่ (5 คะแนน) - พื้นที่บริการเป็นสัดส่วน - สะอาด ปลอดภัย - รองรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ - มีป้ายสื่อสารชัดเจน	2.1 ทีมขับเคลื่อน (5 คะแนน) - มีคำสั่งแต่งตั้ง - โครงสร้างชัดเจน - บทบาทหน้าที่ชัดเจน	3.1 Service Package (5 คะแนน) - กำหนดบริการชัดเจน - ครอบคลุมปัญหาสุขภาพสำคัญ (เช่น NCD, เด็ก, ผู้สูงอายุ, Mental, Rehab, อื่นๆ)	4.1 Data Quality (5 คะแนน) - ข้อมูลถูกต้อง - ครบถ้วน - ทันเวลา - เป็นปัจจุบัน	5.1 KPI บรรลุเป้าหมาย (5 คะแนน) - ตัวชี้วัดหลักบรรลุตามเกณฑ์ - Coverage/Screening - Follow up - Referral สำเร็จครบถ้วน - อื่นๆ ตามบริบท
1.2 วัสดุอุปกรณ์ (5 คะแนน) - อุปกรณ์ครบตามชุดบริการ - พร้อมใช้งาน - มีระบบบำรุงรักษา	2.2 การพัฒนาศักยภาพ (5 คะแนน) - มีแผนพัฒนาศักยภาพ - Training / Coaching - On the Job Training - CQI	3.2 Service Flow 	4.2 Dashboard (5 คะแนน) - มี Dashboard/รายงาน - แสดง KPI สำคัญ - Coverage/กลุ่มเสี่ยง - Referral / Follow up - สามารถเข้าถึงและใช้งานได้	5.2 Patient Experience (5 คะแนน) - ความพึงพอใจของประชาชน - ระยะเวลาคอยลดลง - การเข้าถึงบริการง่ายขึ้น - การสื่อสารและบริการดี
1.3 สิ่งแวดล้อม (5 คะแนน) 5ส. - Green & Healthy - Infection Control - ความปลอดภัย	2.3 การมีส่วนร่วม (5 คะแนน) - อสม. - อปท. - ผู้นำชุมชน - โรงเรียน/วัด/องค์กร - ภาคีเครือข่าย	3.3 SOP / WI (5 คะแนน) - มี SOP มาตรฐานบริการ - มี Work Instruction - แบบฟอร์มมาตรฐาน ใช้งานจริง	4.3 Data Utilization (5 คะแนน) - นำข้อมูลไปใช้วางแผนงาน - ใช้ในการประชุม/ตัดสินใจ - ใช้ในการพัฒนาคุณภาพ (CQI) - แก้ไขปัญหาเชิงรุก	5.3 Community Impact (5 คะแนน) - ประชาชนเข้าถึงบริการเพิ่มขึ้น - ลดภาวะแทรกซ้อน - ลดการส่งต่อที่ไม่จำเป็น - ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน
1.4 แผนพัฒนาโครงสร้าง (5 คะแนน) - วิเคราะห์ Gap - มี BOQ/ประมาณการ - ระบุแหล่งงบประมาณ - มี Timeline	2.4 ระบบบริหารจัดการ (5 คะแนน) - ประชุมสม่ำเสมอ - ติดตาม KPI - PDCA - รายงานผลต่อเนื่อง	3.4 Referral System (5 คะแนน) - ระบบส่งต่อ (Refer) - มี Feedback / Counter Refer - มีการดูแลต่อเนื่อง (Continuity Care) - ติดตามผลการส่งต่อครบถ้วน		5.4 Sustainability (5 คะแนน) - มีแผนต่อยอด/ขยายผล - เป็น Best Practice - มีคู่มือ/เอกสาร/องค์ความรู้ - ถ่ายทอดได้ และยั่งยืน - เชื่อมโยงนโยบาย/แผนระดับพื้นที่
3.5 Innovation (5 คะแนน) - นวัตกรรม/Digital/Smart Queue - Telehealth / Teleconsult - นวัตกรรมหรือแบบปฏิบัติงานดี (Good Practice) - เหมาะสมกับบริบทพื้นที่				

เกณฑ์การให้คะแนน (Rubric)			
ระดับ	คะแนน	ความหมาย	คำอธิบาย
5 ดีเยี่ยม	5	ครบถ้วน มีหลักฐาน ใช้งานจริง และเห็นผลลัพธ์ชัดเจน	ดำเนินการครบทุกประเด็น มีเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ และเกิดผลลัพธ์ชัดเจน
4 ดีมาก	4	ครบเกือบทั้งหมด มีการดำเนินงานจริง	ดำเนินการเกือบครบทุกประเด็น มีหลักฐาน และเห็นผลลัพธ์บางส่วน
3 ดี	3	ดำเนินการได้ตามเกณฑ์พื้นฐาน	ดำเนินการตามเกณฑ์พื้นฐาน ครบตามข้อกำหนด แต่ยังมีบางประเด็นต้องพัฒนา
2 พอใช้	2	เริ่มดำเนินการ แต่ยังไม่เป็นระบบ หรือหลักฐานไม่ครบ	เริ่มดำเนินการบางส่วน ยังขาดความเป็นระบบ หรือหลักฐานประกอบไม่เพียงพอ
1 ควรปรับปรุง	1	มีเพียงแนวคิด หรือดำเนินการเล็กน้อย	มีแนวคิดหรือเริ่มต้นดำเนินการบางส่วน ยังไม่ครบตามเกณฑ์
0 ไม่มี	0	ไม่มีการดำเนินการ หรือไม่มีหลักฐาน	ไม่ดำเนินการในประเด็นนี้ หรือไม่มีหลักฐาน

หมายเหตุ : คิดคะแนนรวมจากทุกประเด็นย่อยใน 5 ด้าน (เต็ม 100 คะแนน)

--- TIMELINE การดำเนินงาน



เกณฑ์การตัดสิน (ระดับผลการประเมิน)

90 – 100 คะแนน	★★★★★★	Health Station Excellence (ต้นแบบระดับจังหวัด)
80 – 89 คะแนน	★★★★★	Excellent
70 – 79 คะแนน	★★★★	Good Practice
60 – 69 คะแนน	★★★	Developing
ต่ำกว่า 60 คะแนน	★	Needs Improvement

Advance
Plus
Standard

กระบวนการประเมิน 2 รอบ

- รอบที่ 1 : ประเมินเอกสาร/แผน (40%)**
- Action Plan 5 ด้าน
 - Service Flow / SOP
 - Data System / Dashboard
 - แผนงบประมาณ / KPI

- รอบที่ 2 : ประเมินหน้างานจริง (60%)**
- ลงพื้นที่ตรวจสอบจริง
 - สัมภาษณ์บุคลากร/อสม./ประชาชน
 - ตรวจหลักฐาน/ผลลัพธ์/การใช้งานจริง

รายด้าน	Level Development of Health Station		
	Standard (60-69 คะแนน)	Plus (70-89 คะแนน)	Advance (90-100 คะแนน)
1. SMART INFRASTRUCTURE	1.1 อาคารสถานที่ 1.2 มีวัสดุอุปกรณ์พื้นฐาน 1.3 สิ่งแวดล้อม 1.4 แผนพัฒนาโครงสร้าง	1.2 วัสดุอุปกรณ์พื้นฐานเพียงพอต่อการใช้งาน และมีเพิ่มเติม คือ โมเดลอาหาร 1.3 Infection Control ที่เชื่อมโยงกับ รพ.สต. 1.4 มีการวิเคราะห์ Gap/มีแผนการพัฒนา	1.2 วัสดุอุปกรณ์เหนือพื้นฐาน คือ (1) Body Composition (2) Point-of-Care Testing 1.3 มีความปลอดภัยสอดคล้องกับ CPG IC 1.4 นำ Gap ทุกด้านมาพัฒนาจนเห็นผล
2. SMART PEOPLE	2.1 ทีมขับเคลื่อน 2.2 การพัฒนาศักยภาพ 2.3 การมีส่วนร่วม 2.4 ระบบบริหารจัดการ	2.1 หมอ 1 + หมอ 2 2.2 มีแผนการพัฒนา และพัฒนาเฉพาะ NCD 2.3 ทุกภาคส่วนในชุมชนเข้ามาร่วมจัดการ 2.4 มีการติดตามผลการดำเนินงาน (KPI)	2.1 หมอ 1 + หมอ 2 + หมอ 3 2.2 พัฒนาครอบคลุมทุกด้านที่จัดบริการใน Health Station (เพิ่มเติมจาก NCD) 2.3 เกิด 3 ก ที่เข้มแข็ง 2.4 มีการขับเคลื่อน PDCA และมีผลงาน
3. SMART SERVICE	3.1 Service Package (NCD พื้นฐาน) 3.2 Service Flow 3.3 SOP/Work Instruction/Risk 3.4 Referral System 3.5 Innovation	- จ่ายยา NCD สีเขียว - ดูแล DM Remission - หมู่บ้านรักษไต - มีการดำเนินการตาม CPG Guideline - มี Risk Management	- คัดกรอง และดูแลภาวะสุขภาพตามกลุ่มวัยที่สอดคล้องกับนโยบายได้ - มีการดำเนินการตาม CPG Guideline ครบตามบริการ - ไม่พบความเสี่ยงต่อการบริการ
4. SMART DATA	4.1 Data Quality 4.2 Dash board 4.3 Data Utilization	- สามารถส่งต่อข้อมูล (File) กับหน่วยบริการได้ - ผู้ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ทุกระดับ	- สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยบริการในพื้นที่ในระบบ HCIS - มีระดับรักษาความปลอดภัยของข้อมูล - นำข้อมูลไปวางแผนในการดำเนินงาน/ตัดสินใจ
5. SMART OUTCOME	5.1 KPI บรรลุเป้าหมาย 5.2 Patient Experience 5.3 Community Impact	5.3 Community Impact โดดเด่นทั้ง 4 หัวข้อ	5.4 Sustainability โดดเด่นทั้ง 5 หัวข้อ
รวม NCD/รวมโรงพยาบาล/รวมกระทรวงสาธารณสุข/รวมสุขภาพดิจิทัล			