

# การดำเนินงานโครงการ ติดตั้งระบบสารสนเทศสำหรับ sw.สต. 108 แห่ง

ภาพรวมโครงการ: ดำเนินการระหว่างวันที่ 5 - 29 พฤษภาคม 2569



1

วันที่ 5 พฤษภาคม 2569  
(ชี้แจงและเริ่มอบรมผู้ใช้งาน)



09:00 - 12:00 น.

- แนะนำการใช้งานระบบ Single sign on และสมัครเข้าใช้งานแพลตฟอร์มกลาง



13:30 - 16:30 น.

- ชี้แจงแผนการดำเนินงานในภาพรวม รูปแบบการอบรม การโอนถ่ายข้อมูล และรูปแบบการ Stand By แก้ไขปัญหา



13:30 - 16:30 น. (ต่อ)

- เริ่มต้นอบรมผู้ใช้งาน ในส่วนของระบบงานผู้ป่วยนอก รวมถึงจำลองระบบเสมือนใช้งานจริง

2

วันที่ 6 พฤษภาคม 2569  
(อบรมการใช้งานระบบ)



09:00 - 12:00 น.

- อบรมระบบงานผู้ป่วยนอก
- ระบบงานส่งเสริมสุขภาพ (บัญชี 1-8)
- ระบบคลังสินค้า (Inventory)



13:30 - 16:30 น.

- อบรมระบบงานส่งออกข้อมูล ได้แก่ ข้อมูล 43 แฟ้ม, E-Claim Online, ประกันสังคม และระบาวศวิทยา

3

วันที่ 7 พฤษภาคม 2569  
(อบรมผู้ดูแลระบบ)



09:00 - 12:00 น.

- อบรมการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับผู้ดูแลระบบหน่วยบริการ

หัวข้อการตั้งค่า

- ✓ การตั้งค่าห้องตรวจ จุดบริการ แผนก คลินิก
- ✓ การตั้งค่าผู้ใช้งาน บุคลากรทางการแพทย์
- ✓ การตั้งค่าสิทธิการรักษา
- ✓ การตั้งค่าทะเบียนยา และรายการค่ารักษาพยาบาล

4

วันที่ 7 - 13 พฤษภาคม 2569  
(ช่วงทดลองและเตรียมฐานข้อมูล)



08:30 - 17:30 น. (ต่อเนื่องตลอดช่วง)

- จัดทำข้อมูลพื้นฐานและแบบฟอร์ม ก่อนการเปลี่ยนระบบ



09:00 - 12:00 น.

- จำลองการทำ Migration ฐานข้อมูล และปรับข้อมูลพื้นฐาน



09:00 - 12:00 น. (ต่อ)

- ทดลองระบบเสมือนใช้งานจริง (SIT) และจำลองการโอนถ่ายข้อมูลของ sw.สต. ทั้ง 108 แห่ง

5

วันที่ 13 พฤษภาคม 2569  
(โอนถ่ายข้อมูลเตรียมขึ้นระบบจริง)

16:30 - 20:30 น.



- ดำเนินการโอนถ่ายข้อมูลของ sw.สต. 108 แห่ง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการใช้งานระบบจริง ในวันถัดไป

6

วันที่ 14 - 29 พฤษภาคม 2569  
(Go-Live และ Stand By ดูแลระบบ)



วันที่ 14 พ.ค. (08:30 - 17:30 น.)



- เริ่มเปิดใช้งานระบบจริงวันแรก



วันที่ 14 - 29 พ.ค. (08:30 - 17:30 น.)

- ทีมงานเปิดระบบออนไลน์ Stand by เพื่อดูแลและแก้ไขปัญหาการใช้งาน ให้แก่หน่วยบริการตลอดช่วงเวลาทำการ



เป้าหมาย: ติดตั้งระบบสารสนเทศให้กับ sw.สต. ทั้ง 108 แห่ง อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

# ข้อเสนอเพื่อพิจารณา การเปลี่ยนผ่านระบบของจังหวัดสระแก้ว



## ทางเลือกที่ 1 เปลี่ยนผ่าน 100% (ใช้ระบบใหม่ของกระทรวงเต็มรูปแบบ ยกเลิก JHCIS)

ระดับความเสี่ยง: ● **สูงสุด (Highest Risk)**

**รูปแบบการดำเนินงาน**  
ยุติการใช้งาน JHCIS ทันทีหลังขึ้นระบบ  
และบันทึกข้อมูลผ่านระบบ Web-based ใหม่เพียงระบบเดียว

**ข้อดี**  
ตอบรับนโยบายจากส่วนกลาง 100%  
และเจ้าหน้าที่ไม่ต้องคีย์ข้อมูลซ้ำซ้อน

**ความเสี่ยงและผลกระทบ (Critical)**  
**เสถียรภาพการบริการ (Single Point of Failure)**  
เนื่องจากระบบอยู่บน Cloud 100% หากเกิดเหตุการณ์ไฟดับ  
หรืออินเทอร์เน็ตขัดข้อง การให้บริการหน้าห้องตรวจจะหยุดชะงัก  
ทันที ไม่สามารถบันทึกข้อมูลใดๆ ได้

**สูญเสียอำนาจจัดการข้อมูล (Loss of Data Sovereignty)**  
ข้อมูลถูกเก็บไว้ที่ส่วนกลาง ไม่สามารถดึงฐานข้อมูลดิบ (Raw Data)  
กลับมาที่จังหวัดเพื่อวิเคราะห์ ทำ Dashboard  
หรือต่อยอดโครงสร้างพื้นฐาน

**กระทบการเบิกจ่าย**  
หากระบบไม่เสถียรหรือส่งออกข้อมูลไม่ได้ จะกระทบต่องบประมาณ  
และตัวชี้วัดทันที

## ทางเลือกที่ 2 ใช้งานคู่ขนาน 100% (บันทึกข้อมูลทั้งระบบใหม่ และ JHCIS)

ระดับความเสี่ยง: ● **ปานกลาง (Medium Risk)**

**รูปแบบการดำเนินงาน**  
เจ้าหน้าที่ สว.สต. ต้องบันทึกข้อมูลการรับบริการทั้งใน  
JHCIS (แบบ Offline เดิม) และระบบใหม่ (แบบ Cloud)  
ไปพร้อม ๆ กัน

**ข้อดี**  
ปลอดภัยสูง เพราะมี JHCIS เป็นระบบสำรอง (Safety Net)  
หากเน็ตล่มก็ยังให้บริการต่อได้ และจังหวัดยังคงรักษาฐานข้อมูล  
ของตัวเองไว้ส่งเข้า HDC ได้ตามปกติ หรือใช้ในการประมวลผล  
เพราะเป็นข้อมูลที่อยู่ในมือตนเอง

**ความเสี่ยงและผลกระทบ (Moderate)**

**ภาระงานเพิ่ม 2 เท่า (Double Data Entry)**  
เป็นการเพิ่มงานหน้าทิวให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน  
ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเหนื่อยล้าและแรงต้านทาน  
(Resistance) อย่างหนัก

**ข้อมูลไม่สอดคล้องกัน (Data Inconsistency)**  
การคีย์ข้อมูลสองระบบมีโอกาสสูงที่ตัวเลข  
จะไม่ตรงกัน ทำให้การตรวจสอบอ้างอิง  
ภายหลังทำได้ยาก

## ทางเลือกที่ 3 ใช้ JHCIS เป็นระบบหลัก และนำร่องระบบใหม่แบบจำกัดขอบเขต (Hybrid Approach)

ระดับความเสี่ยง: ● **ต่ำสุด (Lowest Risk)**

**รูปแบบการดำเนินงาน**  
คงการใช้งาน JHCIS เป็นระบบหลัก 100% เพื่อความรวดเร็ว  
และรองรับเหตุฉุกเฉิน (Offline) แต่เลือกใช้งานระบบใหม่  
เฉพาะบางฟังก์ชัน หรือกำหนดให้ "สว.สต. นำร่อง" ที่มีอินเทอร์เน็ตเสถียร  
คีย์ข้อมูลเข้าระบบใหม่เพียงบางส่วนเพื่อคงสถานะการมีส่วนร่วมกับโครงการ

**ข้อดี**

- ✔ ไม่เกิดผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนหน้าห้องตรวจ
- ✔ รักษาฐานข้อมูลดิบไว้บริหารจัดการเองได้อย่างเบ็ดเสร็จ
- ✔ รักษาสมดุลระหว่างการตอบสนองนโยบายกระทรวง  
(มีการใช้งานระบบ) และการปกป้องภาระงานของเจ้าหน้าที่หน้างาน

**ความเสี่ยงและผลกระทบ (Low)**

**แรงกดดันเชิงนโยบาย:**  
อาจถูกส่วนกลางตั้งคำถามถึงปริมาณการใช้งาน (Transaction)  
ที่น้อยกว่าเกณฑ์ ซึ่งจังหวัดต้องเตรียมเก็บบันทึกข้อมูลปัญหา  
(Issue Log) เช่น ความไม่เสถียรของ Cloud หรือปัญหาข้อจำกัด  
ด้านสิทธิ์ข้อมูล เพื่อใช้เป็นเหตุผลชี้แจงทางเทคนิคเชิงประจักษ์

สรุปเปรียบเทียบ	ทางเลือกที่ 1: เปลี่ยนผ่าน 100%	ทางเลือกที่ 2: ใช้งานคู่ขนาน 100%	ทางเลือกที่ 3: Hybrid Approach
ระดับความเสี่ยง	● สูงสุด	● ปานกลาง	● ต่ำสุด
ความต่อเนื่องการให้บริการ	เสี่ยงสูง (หากเน็ตล่ม/ระบบล่ม หยุดชะงักทันที)	ปลอดภัย (มีระบบสำรอง JHCIS)	ปลอดภัยสูง (JHCIS รองรับ Offline)
ภาระงานเจ้าหน้าที่	น้อยที่สุด	เพิ่มขึ้น 2 เท่า	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย (เฉพาะส่วนที่นำร่อง)
การควบคุม/เป็นเจ้าของข้อมูล	น้อย (ข้อมูลอยู่ที่ส่วนกลาง)	คงไว้ (มีข้อมูลในจังหวัดจาก JHCIS)	คงไว้เต็มที่ (JHCIS เป็นระบบหลัก)
การตอบสนองนโยบายส่วนกลาง	สูงสุด (100%)	สูง (100%)	ปานกลาง (ขึ้นอยู่กับขอบเขตการใช้งาน)

## ข้อเสนอแนะเบื้องต้น จังหวัดสระแก้วควรพิจารณา "ทางเลือกที่ 3" (Hybrid Approach) เป็นหลัก

เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความมั่นคงของระบบบริการ  
การบริหารจัดการข้อมูลของจังหวัด และการตอบสนองนโยบาย  
ส่วนกลางอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเก็บบันทึกปัญหาและอุปสรรค  
เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับกลยุทธ์ในระยะต่อไป