



ที่ สก ๐๙๓๓ / ว ๙๙๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์

ถนนสระแก้ว-จันทบุรี จังหวัดสระแก้ว

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอวังสมบูรณ์/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอวังสมบูรณ์/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ ดำเนินการ กระบวนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และ กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ วังสมบูรณ์ เลขที่ ๒๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๓๗๔๔ ๙๗๗๑

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ <https://wsb-moph.mipble.com/> และ Facebook

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์ เลขที่ ๒๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว

๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุข อำเภอวังสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรัชญา แก้วพัฒน์)

สาธารณสุขอำเภอวังสมบูรณ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทร ๐ ๓๗๔๔ ๙๗๗๑